

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE STUART WEITZMAN

Stuartweitzman.com est une division en propriété exclusive de Caleres, Inc. Cette politique de confidentialité (« Politique de confidentialité » ou « Politique ») décrit comment Stuartweitzman.com recueille, utilise et divulgue les informations personnelles lorsque vous accédez ou utilisez nos sites Web, nos applications mobiles ou tout autre service lié à cette politique de confidentialité, lorsque vous nous rendez visite dans nos magasins ou lorsque vous communiquez avec nous d'une autre manière.

Cette politique vous informe également de vos droits et choix en ce qui concerne vos renseignements personnels, et de la façon dont vous pouvez nous contacter pour obtenir des réponses à vos questions. Nos pratiques en matière de protection de la vie privée concernant les informations personnelles de nos employés, candidats à l'emploi et sous-traitants, anciens et actuels, sont traitées dans le cadre d'autres politiques et procédures internes de l'entreprise et ne relèvent pas du champ d'application de la présente politique.

Vous pouvez accéder à des rubriques spécifiques de la présente politique de confidentialité en cliquant sur les liens pertinents ci-dessous :

- [Types d'informations que nous recueillons](#)
- [Utilisation et traitement des informations](#)
- [Les sources d'informations](#)
- [La divulgation d'informations](#)
- [Vos choix de confidentialité](#)
- [Vos droits à la vie privée](#)
- [Témoins et technologies de suivi similaires](#)
- [Comment nous protégeons les informations personnelles](#)
- [Durée de conservation de vos informations personnelles](#)
- [Autres informations importantes](#)
- [Coordonnées](#)

Types d'informations que nous recueillons

Les types de renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet dépendent de la façon dont vous interagissez avec nous. Les « informations personnelles » sont des informations qui vous identifient, vous concernent, vous décrivent ou peuvent être associées à vous. Vous trouverez ci-dessous des exemples du type d'informations que nous recueillons et avons recueillis au cours des 12 mois précédents et de notre but pour la collecte de ces informations.

Catégorie	Exemple de collecte d'informations	Objectif de la collecte
Identifiants	<ul style="list-style-type: none">• Informations d'identification de base telles que nom, adresse électronique, adresse postale, adresse de facturation, adresse de livraison, et numéro de téléphone.	<ul style="list-style-type: none">• Fournir des fonctionnalités liées aux comptes.• Pour remplir votre contrat de fourniture de produits ou de services, pour expédier les marchandises à vous ou à votre destinataire fourni, pour fournir des reçus et des mises à jour de commande, et pour vous envoyer des

		<p>notifications concernant votre compte, vos achats, vos retours et vos échanges.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour recevoir vos commentaires ou problèmes et agir en conséquence. • Pour partager des informations sur nos produits et services. • Pour organiser des concours et des loteries. • Pour partager nos promotions. • Pour mener des sondages ou des concours et pour comprendre vos opinions. • Pour servir des publicités ciblées.
Informations commerciales	<ul style="list-style-type: none"> • Informations de paiement telles que le numéro de carte de crédit ou de débit. Ces renseignements peuvent être recueillis par nos représentants du Service à la clientèle pour vous aider à compléter votre commande. Cependant, ces informations sont généralement collectées par nos partenaires de traitement des paiements. • Les informations concernant les produits ou services que vous avez achetés, retournés, échangés ou envisagés, et vos préférences, ainsi que votre identifiant émis par le gouvernement dans le cadre des transactions de retour. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour remplir votre contrat de fourniture de produits ou de services, pour fournir des reçus et des mises à jour de commande, et pour vous envoyer des notifications concernant votre compte, vos achats, vos retours et vos échanges.
Informations démographiques	<ul style="list-style-type: none"> • Date de naissance ou votre lieu de résidence 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour envoyer des promotions d'anniversaire et des cadeaux. • Comprendre et analyser nos clients.
Informations sur l'activité Internet ou sur d'autres réseaux	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous recevez des courriels de notre part, nous utilisons certains outils pour capturer des données vous concernant lorsque vous ouvrez notre message, cliquez sur les liens ou les bannières qu'il contient et effectuez des achats. • Informations sur les appareils mobiles ou les applications, telles que les informations d'identification uniques envoyées depuis votre appareil lorsque vous visitez notre site Web ou l'un de nos magasins. • Nous utilisons des témoins, des balises web, des GIF clairs, des pixels, des balises internet et 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour comprendre comment vous interagissez avec nos communications. • Pour identifier les visiteurs uniques et pour comprendre comment les utilisateurs interagissent leurs appareils mobiles. • Exploiter efficacement nos sites Web et applications mobiles, fournir des fonctionnalités liées aux comptes et comprendre comment vous interagissez avec nos sites Web et applications mobiles afin de mieux les améliorer et de maintenir les normes de sécurité. • Pour détecter et prévenir les fraudes. • Pour diffuser des publicités ciblées, s'engager dans des publicités basées

	<p>d'autres technologies de suivi similaires (collectivement, « technologies de suivi ») pour surveiller la manière dont vous interagissez avec nos sites web et applications mobiles, ainsi qu'avec d'autres sites web. Cela peut inclure les liens sur lesquels vous cliquez ou les informations d'identification de votre appareil ou navigateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grâce aux journaux Web, nous pouvons collecter des informations telles que le type de navigateur que vous utilisez, votre système d'exploitation, votre adresse IP (numéro attribué automatiquement à un ordinateur lors de la connexion à Internet), votre nom de domaine, votre activité de clic, le site Web référent et/ou la date et l'heure de votre visite. • Des informations sur vos interactions avec nos services en ligne et nos publicités, y compris les activités de navigation et les données qui reflètent le contenu que vous avez accédé, cliqué ou consulté, l'utilisation de nos fonctionnalités d'accessibilité, et des informations sur les sites Web ou applications visités immédiatement avant ou après avoir interagi avec nos services en ligne. 	<p>sur le comportement et capturer des analyses Web.</p>
Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la législation nationale ou fédérale	<ul style="list-style-type: none"> • Âge 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour envoyer des promotions d'anniversaire et des cadeaux. • Pour comprendre et analyser nos clients.
Données de géolocalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Votre position à partir du GPS, du Wi-Fi et/ou du téléphone cellulaire, ordinateur ou appareil pour déterminer votre distance par rapport à l'un de nos magasins. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour comprendre nos utilisateurs et à fournir des services personnalisés. • Dans certains contextes, notre utilisation de vos informations est également basée sur votre consentement à nous fournir des informations de géolocalisation. • Pour servir des publicités ciblées.
Audio, électronique, visuelle, thermique, olfactive, ou informations similaires	<ul style="list-style-type: none"> • Enregistrements audio des appels du service client. • Enregistrements vidéo (CCTV) des magasins. 	<ul style="list-style-type: none"> • À des fins d'assurance qualité. • À des fins de sûreté, de sécurité, de fraude, de prévention des pertes et d'exploitation en magasin.

Informations professionnelles ou liées à l'emploi	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonnées professionnelles (nom, adresse électronique, numéro de téléphone). • Position d'emploi. • Informations générales ou informations de sélection dans la mesure nécessaire et conformément à la législation applicable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir notre relation avec nos fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services, et exécuter notre contrat avec l'organisation.
Informations personnelles sensibles	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiant et mot de passe du compte. • Numéro de carte de crédit/débit et code NIP. Ces renseignements peuvent être recueillis par nos représentants du Service à la clientèle pour vous aider à compléter votre commande. Cependant, ces informations sont généralement collectées par nos partenaires de traitement des paiements. • Origine raciale ou ethnique, religion 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir des fonctionnalités liées au compte à nos utilisateurs. • Pour remplir votre contrat de fourniture de produits ou de services, pour fournir des reçus et des mises à jour de commande, et pour vous envoyer des notifications concernant votre compte, vos achats, vos retours et vos échanges. • Pour comprendre et analyser nos clients.
Inférences tirées de l'une des informations identifiées ci-dessus	<ul style="list-style-type: none"> • Nous utilisons les informations énumérées ci-dessus pour tirer des conclusions sur vos préférences. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nous utilisons les informations énumérées ci-dessus pour tirer des conclusions sur vos préférences.

L'utilisation et le traitement de vos informations

En plus des situations spécifiques abordées ailleurs dans cette politique, nous utilisons les informations pour les situations suivantes :

- Pour vous identifier lorsque vous visitez nos sites Web, applications mobiles ou nos magasins et personnaliser votre expérience.
- Pour fournir des produits et des services que vous demandez ou pour traiter les retours de marchandises.
- Pour rationaliser le processus de paiement.
- Pour administrer, maintenir, évaluer et améliorer nos sites Web, applications mobiles et services, et développer de nouveaux produits et services.
- Effectuer des recherches et des analyses liées à nos sites Web, applications mobiles et services, y compris combiner tout ou partie des informations que nous recueillons ou obtenons.
- Pour répondre aux demandes de renseignements relatives à l'assistance ou à d'autres demandes.
- Pour communiquer avec vous, par exemple par le biais de nos services de clientèle ou pour envoyer du matériel marketing et promotionnel, y compris des informations relatives à nos produits, services, ventes ou promotions.
- À des fins administratives internes, ainsi que pour gérer nos relations.
- Pour détecter, enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant d'éventuelles activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, y compris des transactions frauduleuses, des tentatives de manipulation ou de violation de nos politiques, procédures et conditions générales,

des incidents de sécurité et des atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Stuart Weitzman, de nos clients, de nos employés ou d'autres personnes.

Bien que les sections ci-dessus décrivent notre objectif principal dans la collecte de vos informations, dans de nombreuses situations, nous avons plus d'un objectif. Par exemple, si vous effectuez un achat en ligne, nous pouvons recueillir vos informations pour exécuter notre contrat avec vous, mais nous recueillons également vos informations car nous avons un intérêt légitime à conserver vos informations une fois votre transaction terminée afin que nous puissions répondre rapidement et facilement à toute question concernant votre commande. Par conséquent, notre collecte et notre traitement de vos informations sont basés dans différents contextes sur votre consentement, notre besoin d'exécuter un contrat, nos obligations en vertu de la loi et/ou notre intérêt légitime à mener nos activités.

Les sources d'informations

Nous recueillons vos informations personnelles de la manière suivante, conformément à la loi applicable :

- **Directement auprès de vous**, lorsque vous utilisez nos sites Web ou applications mobiles, magasinez chez nous, créez un compte, contactez-nous, répondez à un sondage, publiez sur notre site ou inscrivez-vous pour recevoir des courriels, des messages texte et/ou des envois postaux. Par exemple, nous recueillons et enregistrons les informations et le contenu que vous nous fournissez par téléphone, courriel ou chat en ligne, ou lorsque vous communiquez avec nous en utilisant tout autre service ou méthode de communication.
- **Grâce à notre utilisation de témoins et d'autres technologies de collecte automatique de données**, lorsque vous visitez nos sites Web, ouvrez ou cliquez sur les courriels que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos publicités. Nous ou des tiers avec lesquels nous travaillons collectons automatiquement certaines informations à l'aide de technologies telles que les témoins, les balises Web, les GIF clairs, les pixels, les balises Internet, journaux du serveur web et autres outils de collecte de données. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « témoins et technologies de suivi similaires » ci-dessous.
- **Grâce à des technologies en magasin et hors ligne**. Dans certains cas, nous enregistrons les appels du service client pour l'assurance qualité. Nous pouvons également utiliser la télévision en circuit fermé ou la vidéosurveillance dans nos magasins à des fins de sûreté, de sécurité, de fraude, de prévention des pertes et opérationnelles.
- **De nos partenaires tiers**, y compris de tiers avec lesquels nous avons établi un partenariat pour vous fournir les produits et services que vous nous avez demandés.
- **D'autres sources**. Nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources, telles que des fournisseurs d'analyse de données, des fournisseurs de services de marketing ou de publicité, des fournisseurs de services de prévention de la fraude, des fournisseurs qui fournissent des services en notre nom ou des sources accessibles au public. Nous créons également des informations basées sur notre analyse des informations que nous avons recueillies auprès de vous.
- De plus, si vous avez autorisé Stuart Weitzman à stocker vos informations de paiement, l'émetteur de votre carte de crédit peut nous fournir des informations de paiement mises à jour (y compris le numéro de carte de crédit et la date d'expiration) en lien avec le service de mise à jour de compte de l'émetteur de carte de crédit. Nous utilisons ces informations pour exécuter notre contrat avec vous. L'utilisation de vos informations par l'émetteur de carte de crédit n'est pas régie par cette politique de confidentialité, mais par ses propres politiques de confidentialité.

La divulgation d'informations

En plus des situations spécifiques abordées ailleurs dans la présente politique, nous divulguons des informations dans les situations suivantes :

1. **Affiliés.** Nous pouvons divulguer vos informations à nos sociétés affiliées (par exemple, société mère, sociétés sœurs, filiales, coentreprises ou autres sociétés sous contrôle commun).
2. **Acquisitions.** Si une autre société acquiert notre entreprise, nos activités ou nos actifs, nous divulguerons également vos informations à cette société, y compris au stade des négociations.
3. **Autres divulgations avec votre consentement.** Nous pouvons vous demander si vous souhaitez que nous divulguions vos informations à d'autres tiers non affiliés qui ne sont pas décrits ailleurs dans cette politique.
4. **Respect de la loi ou d'une autre procédure judiciaire.** Nous pouvons divulguer vos informations en réponse à des citations à comparaître, des mandats ou des ordonnances judiciaires, ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, ou pour nous conformer aux lois en vigueur. Nous pouvons également divulguer vos informations afin d'établir ou d'exercer nos droits, de nous défendre contre une réclamation légale, d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant d'éventuelles activités illégales, fraude présumée, sécurité des personnes ou des biens, ou une violation de nos politiques, ou pour répondre à votre demande d'expédition de produits ou de prestation de services par un intermédiaire tiers.
5. **Forums publics.** Vous avez peut-être la possibilité de publier des commentaires ou des avis sur un forum public. Si vous décidez de soumettre des informations sur ces pages, ces informations peuvent être accessibles au public.
6. **Promotion de partenaire.** Nous pouvons proposer des concours, des tirages au sort ou d'autres promotions avec des partenaires tiers. Si vous décidez de participer à un concours, à une loterie ou à une promotion parrainée par un partenaire tiers, , les informations que vous fournissez seront partagées avec nous et avec ce partenaire afin de réaliser la promotion. L'utilisation de vos informations par un partenaire tiers n'est pas régie par cette politique de confidentialité.
7. **Prestataires de services et entrepreneurs.** Nous pouvons divulguer vos informations à des fournisseurs de services et des entrepreneurs pour traitement à des fins commerciales spécifiques en notre nom. Entre autres choses, les fournisseurs de services et les entrepreneurs peuvent nous aider à administrer ou héberger notre site Web, aider aux opérations commerciales quotidiennes, fournir des services professionnels, distribuer des communications, gérer des promotions, fournir des analyses de données et de la logistique, mener des campagnes publicitaires et marketing, mener des enquêtes, fournir un soutien technique, traiter les paiements, héberger ou stocker des données, aider à la prévention de la fraude et aider à l'exécution des commandes.
8. **Applications/sites web de tiers.** Nous pouvons divulguer des informations sur nos clients (y compris des informations personnelles identifiables) à certaines entreprises à des fins publicitaires et marketing, notamment Publicité Rakuten, qui peuvent suivre l'activité des utilisateurs lorsque vous interagissez avec nos sites Web. La collecte et l'utilisation de ces informations sont soumises à la politique de confidentialité de parties tiers, y compris Politique de confidentialité de Rakuten. Nous n'avons aucun contrôle sur les pratiques de confidentialité des sites Web ou des applications que nous ne possédons pas.
9. **Plateformes et réseaux de médias sociaux.** Si vous interagissez avec nous sur les médias sociaux ou utilisez des fonctionnalités telles que des plugins, des widgets ou d'autres outils mis à disposition par les plateformes ou réseaux de médias sociaux (y compris Instagram, Facebook, Twitter, Google, YouTube, et Pinterest) en relation avec nos sites Web ou applications mobiles, la plate-forme/entité concernée peut collecter vos informations personnelles ou y avoir accès. Ces informations sont divulguées à des fins d'analyse et de publicité ciblée. Pour en savoir plus sur les pratiques de confidentialité de ces plateformes de médias sociaux, veuillez consulter les politiques de confidentialité et les paramètres des plateformes et réseaux de médias sociaux que vous utilisez.
10. **Informations personnelles anonymisées.** Nous pouvons divulguer ou utiliser des données agrégées ou anonymisées à des fins légales. Les informations anonymisées ne sont généralement pas considérées comme des informations personnelles en vertu des lois applicables.

Vos choix de confidentialité

Vous pouvez faire les choix suivants concernant vos informations personnelles :

1. **Courriels promotionnels.** Vous pouvez choisir de nous fournir votre adresse électronique afin de nous permettre de vous envoyer des bulletins d'information, des enquêtes, des offres et d'autres documents promotionnels, ainsi que des offres ciblées de tiers. Vous pouvez choisir de cesser de recevoir des courriels promotionnels en suivant les instructions de désabonnement figurant dans les courriels que vous recevez, ou en modifiant vos préférences dans votre compte. Nous retirerons votre nom de nos listes de diffusion après avoir reçu votre demande dans le délai autorisé par la loi ; cependant, vous pouvez toujours recevoir des envois postaux qui avaient été initiés avant que votre nom ne soit retiré. Si vous décidez de ne pas recevoir de courriels promotionnels, nous pouvons toujours vous envoyer des communications transactionnelles telles que des messages relatifs à votre compte, à l'exécution de vos commandes, à l'évaluation de vos produits ou à d'autres communications liées au service.
2. **Envos promotionnels.** Si, à tout moment, vous ne souhaitez pas recevoir des offres et/ou des courriers promotionnels de notre part, vous pouvez vous retirer de nos listes de diffusion en nous envoyant un courrier électronique à privacyrequests@caleres.com avec la mention « NO SNAIL MAIL- Stuart Weitzman » dans la ligne d'objet, ainsi que votre nom, votre adresse et votre code postal. Veuillez noter que nos courriels sont préparés avant leur envoi. Bien que nous retirions votre nom de notre liste de diffusion après avoir reçu votre demande, vous pourriez toujours recevoir des envois de notre part qui avaient été initiés avant que votre nom ne soit retiré.
3. **Messages textuels promotionnels.** Si vous recevez un message texte de notre part qui contient des informations promotionnelles, vous pouvez refuser de recevoir de futurs messages texte en répondant « STOP ».

VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE

Vous pouvez avoir des droits supplémentaires en matière de confidentialité en vertu de la loi applicable, comme indiqué ci-dessous. Des exemptions peuvent s'appliquer. Veuillez noter que bon nombre des éléments ci-dessous sont sujets à des exceptions et limitations. Vos droits et nos réponses varieront en fonction des circonstances de la demande. Si vous choisissez de faire valoir l'un de ces droits en vertu de la loi applicable, nous vous répondrons dans le délai prescrit par cette loi.

Les droits à la vie privée des consommateurs peuvent inclure :

1. **Droits de demande de suppression.** Vous avez le droit de demander que nous supprimions les informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet. En règle générale, nous conservons vos informations personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente politique, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou permise par la loi. Si la loi l'exige, nous accepterons votre demande de suppression d'informations. Cependant, lorsque nous supprimons des informations personnelles, elles seront supprimées de notre base de données active, mais elles peuvent rester dans des archives où il n'est pas pratique ou possible de les supprimer. En outre, nous pouvons conserver vos informations personnelles si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges et/ou faire appliquer nos accords. Pour soumettre votre demande de suppression, veuillez visiter [Centre de suppression de mes informations](#), contactez-nous à privacyrequests@caleres.com ouappelez-nous au 1-866-995-9956.
2. **Droit de corriger.** Vous avez le droit de demander que des informations inexactes vous concernant soient corrigées. Nous comptons sur vous pour mettre à jour et corriger vos informations personnelles. Notre site Web vous permet de modifier ou de supprimer votre profil de compte. Notez que nous

pouvons conserver des informations historiques dans nos fichiers de sauvegarde dans la mesure permise par la loi. Si notre site Web ne vous permet pas de mettre à jour ou de corriger certains renseignements, contactez-nous à l'adresse privacyrequests@caleres.com ou appelez-nous au 1-866-995-9956.

3. **Droits de refus de vente et du partage.** Vous avez le droit de refuser notre vente ou partage tel que défini par la loi applicable ou la publicité ciblée de certaines informations personnelles. Pour soumettre une demande de refus de vendre ou de partager, veuillez visiter [ne pas vendre ou partager mes informations personnelles](#) ou appelez-nous au 1-866-995-9956. Notre utilisation de témoins ou d'autres technologies de suivi peut être considérée comme une "vente" ou un "partage" en vertu de la loi applicable (dans ce contexte, le "partage" signifie la publicité comportementale croisée ou la publicité ciblée) d'informations personnelles. En tant que tel, vous pouvez refuser notre utilisation des technologies de suivi et des témoins en utilisant ce lien : [Gérer les témoins](#)
 - Les catégories suivantes d'informations personnelles divulguées sont considérées comme « vente »/« partage » en vertu de la loi applicable : identifiants directs, informations sur Internet ou d'autres activités de réseau, et données de géolocalisation.
 - Les catégories suivantes de tiers à qui des informations personnelles ont été divulguées sont considérées comme une « vente » ou un « partage » en vertu de la loi applicable : les plateformes de médias sociaux et les réseaux publicitaires.
4. **Droit à la non-discrimination.** Nous ne faisons aucune discrimination à l'encontre des personnes qui exercent l'un de leurs droits décrits dans la présente politique de confidentialité, ni ne faisons de représailles à l'encontre des personnes qui exercent ces droits.
5. **Droit de savoir.** Vous avez le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi qu'à d'autres informations tels que les fins du traitement, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les informations personnelles ont été ou seront divulguées, les sources des informations personnelles, la conservation et les transferts d'informations personnelles. Si la loi l'exige, sur demande, nous vous accorderons un accès raisonnable aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Lorsque la loi l'exige, nous pouvons également transférer une copie lisible par machine de vos informations personnelles à vous ou à un tiers de votre choix. Pour soumettre une demande d'accès, soumettez une demande vérifiable du consommateur en nous envoyant un courriel à privacyrequests@caleres.com ou en nous appelant au 1-866-995-9956.
6. **Droit de refuser notre utilisation de vos informations personnelles sensibles (dans certains cas et si la loi applicable le permet).** Vous avez le droit de limiter l'utilisation et la divulgation de vos données sensibles à l'utilisation qui est nécessaire pour exécuter les services ou fournir les biens raisonnablement attendus par vous. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse privacyrequests@caleres.com ou nous appeler au 1-866-995-9956.
7. **Révocation du consentement.** En vertu de certaines lois, vous avez le droit de révoquer votre consentement pour le traitement des informations personnelles. Nous nous appuyons sur le traitement des informations personnelles que vous fournissez. Par conséquent, si vous révoquez votre consentement pour le traitement des informations personnelles, nous pourrions ne plus être en mesure de vous fournir des services. Dans certains cas, nous pouvons limiter ou refuser votre demande de révocation de consentement si la loi nous le permet ou nous oblige à le faire, ou si nous ne sommes pas en mesure de vérifier adéquatement votre identité. Pour révoquer votre consentement, veuillez nous envoyer un courriel à privacyrequests@caleres.com.
8. **Traitements automatisés.** Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à une décision importante basée uniquement sur un traitement automatisé (c'est-à-dire sans intervention humaine), y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou vous affecte de manière significative, sauf si cette décision est requise ou autorisée par la loi. Pour vous opposer à un tel traitement, veuillez nous envoyer un courriel à privacyrequests@caleres.com.
9. **Appel de la décision.** Vous pouvez faire appel de notre décision concernant une demande que vous avez soumise en nous envoyant un courriel à privacyrequests@caleres.com.

Un agent autorisé. Une personne autorisée à agir en votre nom peut faire une demande vérifiable liée à vos informations personnelles. Si vous désignez une personne autorisée à soumettre des demandes d'exercice de

certains droits à la vie privée en votre nom, nous exigerons une vérification que vous avez donné à l'agent autorisé la permission de faire une demande en votre nom.

En tout état de cause, votre demande doit : (i) fournir suffisamment d'informations qui nous permettent de vérifier raisonnablement que vous êtes la personne au sujet de laquelle nous avons recueilli des informations personnelles ou un représentant autorisé de cette personne ; et (ii) décrire la demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de la comprendre, de l'évaluer et d'y répondre correctement. Nous n'utiliserons les informations personnelles fournis dans une demande vérifiable d'un consommateur que pour vérifier l'identité ou l'autorité du demandeur pour faire la demande.

Suivi en ligne. Certains navigateurs Web intègrent une fonctionnalité « Do Not Track » (DNT) ou similaire qui signale aux sites Web qu'un visiteur ne souhaite pas que son activité et son comportement en ligne soient suivis. Tous les navigateurs n'offrent pas l'option DNT et il n'existe actuellement aucun consensus de l'industrie sur la façon de reconnaître un signal DNT ou d'y répondre. Pour ces raisons, Stuart Weitzman ne répond pas actuellement aux signaux DNT. Stuart Weitzman s'efforcera de reconnaître les signaux de refus commercialement reconnus (par exemple, Global Privacy Control). La reconnaissance de ce signal n'aura lieu qu'en ce qui concerne l'appareil et/ou le navigateur qui communique le signal.

Témoins et technologies de suivi similaires

Nous et nos partenaires tiers (tels que les fournisseurs de publicité et d'analytique) utilisons des témoins, des balises web, des GIF clairs, des pixels, des balises internet et d'autres technologies de suivi similaires (collectivement, « technologies de suivi ») pour recueillir des informations lorsque vous interagissez avec nos sites web, nos applications mobiles et nos communications par courrier électronique. Certaines technologies de suivi nous aident à maintenir la sécurité de nos sites Web et de votre compte, à prévenir les pannes, à corriger les bogues, à enregistrer vos préférences et à vous aider avec les fonctions de base du site.

Nous autorisons également des tiers à utiliser des technologies de suivi sur nos sites Web et applications mobiles à des fins d'analyse et de publicité, y compris, mais sans s'y limiter, pour aider à gérer et afficher des publicités, pour adapter les publicités à vos intérêts ou pour envoyer des rappels de panier d'achat abandonnés (selon vos préférences de communication). Les tiers utilisent leur technologie pour fournir de la publicité sur des produits et services adaptés à vos intérêts qui peuvent apparaître sur nos sites Web ou sur d'autres sites Web.

Dans la mesure où ces technologies de suivi sont considérées comme une « vente »/un « partage » en vertu de la loi applicable, vous pouvez refuser ces technologies de suivi en suivant les instructions de la section « Vos droits de confidentialité » ci-dessous. Veuillez noter que certaines fonctionnalités de nos sites Web peuvent ne pas être disponibles pour vous en conséquence. Vous pouvez également désactiver certains types de technologies de suivi en cliquant sur Gérer les témoins.

Si vous arrivez sur nos sites Web en « cliquant sur » à partir d'un autre site Web, certaines informations vous concernant que vous avez fournies à cet autre site Web, telles que les termes que vous avez recherchés et qui vous ont conduit à nos sites Web, peuvent nous être transmises et nous pouvons les utiliser. Vous devriez examiner la politique de confidentialité de tout site Web à partir duquel vous avez accédé à nos sites Web pour déterminer quelles informations ce site Web recueille et à quelles fins les exploitants du site Web utilisent ces informations. Nous pouvons conserver les informations vous concernant qui nous sont fournies par d'autres sites Web et les utiliserons conformément à la présente politique de confidentialité. Ces informations peuvent être associées à d'autres informations personnelles.

Nous utilisons également des outils d'analyse Web tiers pour améliorer l'expérience utilisateur en optimisant l'efficacité et la qualité des services que nous fournissons sur notre site Web. Ces outils d'analyse utilisent des témoins et des technologies similaires pour collecter et analyser des informations liées aux mesures

comportementales des utilisateurs sur le site Web telles que les entrées de l'utilisateur, les mouvements de la souris, les clics, le défilement, les temps d'accès, durée de la visite, pages consultées, adresse IP (y compris l'emplacement approximatif), système d'exploitation et rechargement des pages. Ces outils nous donnent un aperçu de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas pour les utilisateurs des services. Par exemple, ils nous permettent d'identifier et de corriger des erreurs techniques telles que des liens rompus qui nuisent à la fonctionnalité des services. Ces outils d'analyse nous aident à reconstruire l'expérience utilisateur et à apporter des améliorations. En continuant à utiliser notre site Web, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations de cette manière.

Comment nous protégeons les informations personnelles

Aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique, n'est entièrement sécurisée. Bien que nous nous efforçons raisonnablement de protéger vos informations personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos informations personnelles. Dans le cas où la loi nous oblige à vous informer de tout accès non autorisé à vos informations personnelles, nous pouvons vous en aviser électroniquement, par écrit ou par téléphone, si la loi le permet.

Certains de nos sites Web et applications mobiles vous permettent de créer un compte. Si vous créez un compte, vous serez invité à créer un mot de passe. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe, et vous êtes responsable de tout accès ou utilisation de votre compte par une autre personne qui a obtenu votre mot de passe, que cet accès ou cette utilisation ait été autorisé ou non par vous. Vous devez nous aviser de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte.

Durée de conservation de vos informations personnelles

Nous conservons les informations vous concernant et votre relation avec nous aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos objectifs commerciaux légitimes décrits dans la présente politique. Les périodes spécifiques pendant lesquelles nous conservons des informations vous concernant varient en fonction de la nature des informations, de la raison pour laquelle nous en avons besoin et du caractère anonymisé des informations personnelles. Nous prenons également en considération la période de conservation minimale nécessaire prescrite par les lois applicables, recommandée par les normes industrielles et stipulée dans les contrats et autres obligations légales.

Autres informations importantes

Les informations supplémentaires suivantes se rapportent à nos pratiques de confidentialité :

- **La transmission d'informations à d'autres pays.** Si vous êtes un client établi en dehors des États-Unis, sachez que vos informations peuvent être traitées aux États-Unis, où les lois sur la protection de la vie privée peuvent être moins strictes que celles de votre pays. En nous soumettant vos informations personnelles, vous acceptez le transfert, le stockage et le traitement de vos informations dans un pays autre que votre pays de résidence, y compris, mais sans nécessairement s'y limiter, les États-Unis.
- **Offres co-marquées, co- sponsorisées ou promotionnelles croisées.** Si vous choisissez de participer à une offre co-marquée, co-sponsorisée ou promotionnelle croisée, la marque, le sponsor, ou tout autre tiers impliqué dans cette offre, peut utiliser vos informations à leurs propres fins, y compris la publicité et le marketing. Vous devez contacter le tiers concerné directement pour exercer vos choix de désinscription en ce qui concerne l'utilisation de vos informations par le tiers.

- **Applications/sites web de tiers.** Nos sites Web peuvent contenir des liens et des références à d'autres sites Web administrés par des tiers non affiliés. La présente politique ne s'applique pas à ces sites Web tiers. Lorsque vous cliquez sur un lien pour visiter un site Web tiers, vous serez soumis aux pratiques de confidentialité de ce site Web. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les pratiques de confidentialité et de sécurité de tout site Web tiers lié avant de fournir des informations personnelles sur ces sites Web.
- Les enfants. StuartWeitzman.com ne s'adresse pas aux enfants. Stuart Weitzman ne recueillera pas sciemment d'informations personnelles identifiables auprès d'enfants de moins de 13 ans et nos sites Web et nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Si un enfant de moins de 13 ans soumet des informations personnelles à Stuart Weitzman et que nous apprenons que ces informations proviennent d'un enfant de moins de 13 ans, nous nous efforcerons de les supprimer dès que possible. En outre, Stuart Weitzman ne vend pas sciemment les informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans.
- **Modifications de la présente politique de confidentialité.** Nous pouvons modifier notre politique de confidentialité et nos pratiques au fil du temps. Dans la mesure où notre politique change de manière importante, la politique en vigueur au moment où vous nous avez soumis des informations personnelles régira généralement ces informations. Notre politique de confidentialité comprend une date « d'entrée en vigueur » et « dernière mise à jour ». La date d'entrée en vigueur correspond à la date à laquelle la version actuelle est entrée en vigueur. La date de la dernière mise à jour correspond à la date de la dernière modification substantielle de la version actuelle.
- **Accessibilité.** Si vous êtes malvoyant, vous pouvez accéder à cet avis via le lecteur audio de votre navigateur.

Coordonnées

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse appropriée ci-dessous. Nous tenterons de répondre à vos demandes et de vous fournir des informations supplémentaires liées à la confidentialité.

- Pour les clients au Canada :

Canada par courriel :
 Contactez-nous : [Formulaire de contact des services à la clientèle](#).
privacyrequests@caleres.com

Canada par téléphone :
 1-866-995-9956

É.-U. par la poste :
 Caleres, Inc
 Stuart Weitzman Consumer Care
 8300 Maryland Avenue est composé Louis, MO 63105
- Pour les clients aux États-Unis, veuillez consulter notre [site aux États-Unis](#).

Dernière révision :

En vigueur :

[Télécharger la politique de confidentialité de Stuart Weitzman PDF](#)